

RETTIFICA N.1 DEL 22/01/2025

14. OMNICHANNEL EXPERIENCE MANAGER

Aggiornamento al 12.12.2025

CODICE UF	DENOMINAZIONE UF
14.01	Introduzione all' Omnichannel Experience Management

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
A82773A	LAVORO	77
B80471B	LAVORO	76
A88826A	LAVORO	69

CODICE UF	DENOMINAZIONE UF
14.02	Il consumatore: caratteristiche ed evoluzione dei comportamenti

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
A90818A	LAVORO	76
A88826A	LAVORO	69
B80318B	LAVORO	67
A73891A	LAVORO	62

CODICE UF	DENOMINAZIONE UF
14.03	Fondamenti di marketing digitale

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
A86846A	LAVORO	82
A75841A	LAVORO	79
A8788FG	LAVORO	78
A90818A	LAVORO	76
A72675A	LAVORO	69
A88826A	LAVORO	69
B80318B	LAVORO	67
A74875A	LAVORO	59

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
B80320B	SCUOLA	92

CODICE UF	DENOMINAZIONE UF
14.04	Customer relationship management (CRM) e Customer Experience (CX)

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
B80318B	LAVORO	67

CODICE UF	DENOMINAZIONE UF
14.05	Visual merchandising

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
A8788FG	LAVORO	78

CODICE UF	DENOMINAZIONE UF
14.06	Gestione e analisi dei dati, statistica

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
A74866A	LAVORO	91
B81093B	LAVORO	80
B80077B	LAVORO	76
A73891A	LAVORO	62

CODICE UF	DENOMINAZIONE UF
14.07	Tecnologie e strumenti per l'Omnichannel

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
A88826A	LAVORO	69

CODICE UF	DENOMINAZIONE UF
14.08	Software, Architettura cloud e Sistemi distribuiti

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
A73848A	LAVORO	91
B80471B	LAVORO	76

CODICE UF	DENOMINAZIONE UF
14.09	Progettazione e sviluppo di strategie omnicanale

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
A73848A	LAVORO	91
B80471B	LAVORO	76
A88826A	LAVORO	69

CODICE UF	DENOMINAZIONE UF
14.10	E-commerce e vendite online

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
A73848A	LAVORO	91
A78704A	LAVORO	83
A72675A	LAVORO	69
A88826A	LAVORO	69
A74875A	LAVORO	59

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
A66720A	SCUOLA	68

CODICE UF	DENOMINAZIONE UF
14.11	Strategie di comunicazione integrata

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
A86846A	LAVORO	82
A75841A	LAVORO	79
A82773A	LAVORO	77
A90818A	LAVORO	76
A88826A	LAVORO	69
A79797A	LAVORO	65

CODICE UF	DENOMINAZIONE UF
14.12	Gestione dei social media e delle community online

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
A85778A	LAVORO	87
A86846A	LAVORO	82
A75841A	LAVORO	79
A82773A	LAVORO	77
A90818A	LAVORO	76
A88826A	LAVORO	69
A72675A	LAVORO	69

CODICE UF	DENOMINAZIONE UF
14.13	Gestione della reputazione online e del brand

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
A86846A	LAVORO	82
A90818A	LAVORO	76
A88826A	LAVORO	69
A72675A	LAVORO	69

CODICE UF	DENOMINAZIONE UF
14.14	Metodologie di gestione dei progetti: project management, agile

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
A73848A	LAVORO	91
B81093B	LAVORO	80
B80471B	LAVORO	76

CODICE UF	DENOMINAZIONE UF
14.15	Gestione dei progetti omnicanale

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
A75841A	LAVORO	80
A82773A	LAVORO	77
B80471B	LAVORO	76
A88826A	LAVORO	69
A72675A	LAVORO	69

CODICE UF	DENOMINAZIONE UF
14.16	Analisi dei risultati e ottimizzazione delle strategie

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
A73848A	LAVORO	91
B81093B	LAVORO	80
A78704A	LAVORO	83
B80471B	LAVORO	76
A72675A	LAVORO	69

CODICE UF	DENOMINAZIONE UF
14.17	Gestione degli ordini e della logistica

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
A74866A	LAVORO	91

CODICE UF	DENOMINAZIONE UF
14.18	Economia e Organizzazione aziendale

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
A74866A	LAVORO	91
A68700A	LAVORO	81
A74866A	LAVORO	76
A73854A	LAVORO	75
A81860A	LAVORO	65
A73891A	LAVORO	62

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
A76660A	SCUOLA	70

CODICE UF	DENOMINAZIONE UF
14.19	Inglese

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
B80417B	LAVORO	85
A71826A	LAVORO	84
A71761A	LAVORO	78
A70656A	LAVORO	68
A70800A	LAVORO	64

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
B80299B	SCUOLA	73
A65688A	SCUOLA	72
A85894A	SCUOLA	67

CODICE UF	DENOMINAZIONE UF
14.20	Sicurezza e Prevenzione

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
A87888A	LAVORO	82
A76886W	LAVORO	76
A88865A	LAVORO	65

CODICE UF	DENOMINAZIONE UF
14.21	Project Work

CODICE UNIVOCO	PROVENIENZA	PUNTEGGIO
A86846A	LAVORO	82
A8788FG	LAVORO	78
A88826A	LAVORO	69